

Patientenkonflikte

donauMED GmbH & Co. KG · Azlburger Str. 19 · 94315 Straubing

An die Gesellschafter-Praxen der
donauMED GmbH & Co. KG

Ihre Nachricht vom	Unsere Nachricht vom	Durchwahl, Name	Datum
--	--		07.08.2023

Liebe Medizinische Fachangestellte,

unser Arztnetz donauMED darf Sie/Euch zur nächsten Fortbildungsveranstaltung einladen.

Termin: Mittwoch, 11. Oktober 2023 von 15:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr
Themen: **Umgang mit schwierigen Patienten/Innen, Zivilcourage, sicherer Arbeitsplatz**
Ort: Landgasthof Reisinger, Sossauer Platz 1, 94315 Straubing
Referenten: **Frau Maria Plötz, Kriminalhauptkommissarin, Polizeipräsidium Straubing**
Herr Bernd Gründl, Polizeioberkommissar, Polizeipräsidium Straubing

Vermutlich hat jeder in der Praxis schon einmal eine aggressive Person erlebt und sich gefragt, wie verhalte ich mich richtig? Was mache ich, wenn diese Person handgreiflich wird? Kann ich abends unbesorgt die Praxis verlassen?

Frau Plötz wird Ihnen Tipps zur sicheren Arbeitsplatzgestaltung als Präventionsmaßnahme geben. Sie wird Ihnen zeigen, wie Sie Aggressivität entgegenen, Ihnen einen Überblick über Zivilcourage geben und Ihnen auch empfehlen, wann Sie die Polizei rufen können bzw. sollen.

Sie erwartet neben einem Vortrag (je nach Teilnehmerzahl) auch praktische Übungen und im Anschluss die Möglichkeit für Fragen und zur Diskussion.

Mit freundlichen Grüßen



Dagmar Griesbeck
(Prokuristin, Netzmanagerin)

Mit freundlicher Unterstützung:



BERLIN-CHEMIE
MENARINI

donauMED GmbH & Co. KG

Azlburger Str. 19
94315 Straubing
Geschäftsführer:
Johann Ertl
Amtsgericht Straubing HRA 6176

Geschäftsstelle

T + 49 (0) 9421 – 968770
F + 49 (0) 9421 – 968773
E info@donauMED.com
www.donauMED.com

Aufsichtsrat

Prof. Dr. med. Sebastian Maier (Vorsitzender)
Dr. med. Andreas Brandtner
Dr. med. Cora Nothnagel
PD Dr. med. Katharina Schmid
Peter Utzat

Bankverbindung

Dt. Apotheker- und Ärztebank Filiale Regensburg
IBAN: DE95 3006 0601 0006 7283 08
BIC: DAAEDEDXXX
Steuernummer 162/156/00509

**Antwortformular bis (per E-Mail oder Fax 09421-968773)
Rückmeldung bis 27. September 2023**

- Ich/wir werde(n) an der Fortbildungsveranstaltung „**Schwierige Personen, Zivilcourage, sicherer Arbeitsplatz**“ am 11. Oktober 2023 teilnehmen

Anzahl MFAs _____

- Ich/wir werde(n) nicht teilnehmen

Praxisstempel

Unterschrift

AGB: Veranstaltung kann ohne Rechtsanspruch vom Veranstalter verschoben oder abgesagt werden. Durch Veranstaltungsabsagen, Termin- oder Veranstaltungsortverschiebungen entstandene Kosten der Teilnehmer werden nicht ersetzt. Die An- und Abreise sowie die Teilnahme an unseren Fortbildungsveranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr. Jeder Teilnehmer kommt für die durch ihn verursachten Schäden selbst auf und stellt den Veranstalter in allen haftungsrechtlichen Ansprüchen frei. Bitte beachten Sie, dass im Rahmen der Veranstaltung keinerlei Versicherungsschutz (z. B. Auslandsreise-Krankenversicherung, Gepäckversicherung, Unfallversicherung o. ä.) durch den Veranstalter für etwaige Schäden besteht.

Datenschutzerklärung: Erhebung personenbezogener Daten bei Anmeldungen zu Fortbildungen: Ihre Angaben aus dem Anmeldeformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten werden genutzt zur:

- Abwicklung des Teilnehmermanagements für Fortbildungsveranstaltungen (z.B. Planungen und Kalkulation),
- ordnungsgemäßen Fortbildungsdurchführung (z.B. Abgleich der Anwesenden mit der Teilnehmerliste)
- ggf. Rechnungsstellung

Die Anwesenheitslisten dienen zudem als Beleg für Ihre Kurs- teilnahme.

Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen (z.B. Honorarkräfte, Kooperationspartner) können zu oben genannten Zwecken Daten unter Wahrung von Verschwiegenheitspflichten erhalten. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung zur Anmeldung für Fortbildungen per Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Die von Ihnen erhobenen Anmelde- daten für Fortbildungen werden nach Abschluss der Veranstaltung 10 Jahre aufbewahrt, um Ihre Teilnahme auch zu einem späteren Zeitpunkt belegen zu können.

Auskunftsrechte, Löschung und Widersprüche:

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Diese Rechte können schriftlich oder per E-Mail gegenüber den im Impressum genannten Stellen geltend gemacht werden. Dies gilt auch für Widersprüche zu einer erteilten Einwilligungserklärung.

donauMED GmbH & Co. KG

Azlburger Str. 19
94315 Straubing
Geschäftsführer:
Johann Ertl
Amtsgericht Straubing HRA 6176

Geschäftsstelle

T + 49 (0) 9421 – 968770
F + 49 (0) 9421 – 968773

E info@donaumed.com
www.donaumed.com

Aufsichtsrat

Prof. Dr. med. Sebastian Maier (Vorsitzender)
Dr. med. Andreas Brandtner
Dr. med. Cora Nothnagel
PD Dr. med. Katharina Schmid
Peter Utzat

Bankverbindung

Dt. Apotheker- und Ärztebank Filiale Regensburg
IBAN: DE95 3006 0601 0006 7283 08
BIC: DAAEDEDXXX
Steuernummer 162/156/00509